



## BORDEREAU DE RÉTRACTATION

Conformément à la réglementation en vigueur (loi n° 2014-344 du 17 mars 2014 relative à la consommation), pour tout achat effectué à distance (boutique en ligne, par correspondance écrite ou téléphonique), vous disposez d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours calendaires, à compter de la réception de votre colis, vous permettant d'annuler totalement ou partiellement vos commandes\*.

Afin d'exercer votre droit de rétractation, veuillez compléter ce formulaire et nous le retourner complété par courrier avec accusé réception à :

**ORDISSIMO S.A.**  
**Service client**  
**33 Avenue Léon Gambetta**  
**92120 MONTROUGE**

ou par courriel à

**info@ordissimo.com**

Je/Nous ..... vous notifie/notifions par la présente ma/notre rétractation du contrat portant sur la vente des biens ci-dessous :

.....  
.....  
.....  
.....

N° de commande : .....

Commandé le : \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_

Reçu le : \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_

Adresse : .....

.....

.....

.....

Adresse courriel : .....

Date \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_

**Signature**

\*Frais de retour à votre charge sauf si article(s) défectueux, endommagé(s), ou incorrect(s), auquel cas vous devez prévenir Substantiel de ce problème afin de bénéficier de frais de retours gratuits sous forme d'étiquette postale pré-payée. Afin de faciliter la gestion des retours-produits et de nous assurer du transport des produits dans les meilleures conditions, les produits devront être retournés dans leur emballage d'origine, accompagnés de l'ensemble des accessoires et notices, être en bon état, et accompagnés de leur facture.

**Les cartouches d'encre pour les imprimantes ne doivent pas avoir été déballées et installées.**

À défaut, des frais de reconditionnement pourront vous être facturés.

Retrouvez l'ensemble de nos Conditions Générales de Vente sur [www.ordissimo.com](http://www.ordissimo.com)